

Додаток 1
до Положення про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників (пункт 10)



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
Програма страхування № 06\32 «Private Banking Full Protection»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця 1

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ «СК «КАРДІФ» ЄДРПОУ 34538696
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Ліцензія на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) (Витяг НБУ з ДРФУ №27-0024/32191 від 25.04.2024)
4	Місцезнаходження страховика	вул. Іллінська, 8, м. Київ, 04070, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://cardif.com.ua/
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Класи страхування 9,16. Об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту: а) Картковий рахунок Страхувальника, відкритий в АТ «ОТП БАНК» що зазначений в Заяві-приєднанні (по тексту – Рахунок Страхувальника). б) Платіжна(ні) картка(ки), випущена(ні) до Рахунку Страхувальника (по тексту – Платіжна картка). в) Грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «ОТП БАНК», доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки або Системи Інтернет-банкінгу АТ «ОТП БАНК» (по тексту – Грошові кошти).

		г) Гаманець (портмоне або аналогічний вид гаманця) або сумочка Страхувальника, що призначені виключно для перенесення документів та дрібних предметів. г) Ключі, разом із замком від дверей квартири (приватного будинку) місця постійного проживання Страхувальника та/або транспортного засобу Страхувальника.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	1. «Шахрайство»: 1.1. з використанням підробленої Платіжної картки/карток, включаючи операції з введенням ПІН-коду (скімінг, білий пластик). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання). 1.2. з використанням втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки/карток, включаючи операції з введенням ПІН-коду. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин до моменту блокування Платіжної картки/карток. 1.3. з використанням Реквізитів Платіжної картки/карток, в т.ч. в мережі Інтернет, що були отримані за допомогою електронних технічних засобів (шкідливе програмне забезпечення, поштова розсилка, підробка інтернет сайтів) (фішинг, фармінг). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання). 1.4. шляхом здійснення транзакцій без авторизації, що виникли після внесення втраченої або викраденої (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу чи розбою) Платіжної картки/карток до стоп-списку Банку. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання). 1.5. з використанням технічного обладнання, що встановлюється в пристрій для видачі купюр банкомату та унеможливорює отримання Готівкових коштів Страхувальником. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за випадками, що сталися в банкоматах АТ «ОТП БАНК». 2. «Шахрайство під впливом обману» (в рамках страхування за Класом страхування 16 “Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15))”. Під страховим випадком «Шахрайство під впливом обману» розуміється незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з Рахунку Страхувальника з використанням реквізитів Платіжної картки/карток та/або одноразових цифрових паролів, надісланих банком, отриманих третіми особами за допомогою телефонного зв'язку або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах шляхом введення Страхувальника в оману (вішинг), або за допомогою отримання контролю над фінансовим номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового номеру. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що

		сталися за період, протягом 48 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання). 3. «Викрадення готівки» (в рамках страхування за Класом страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”) - незаконне заволодіння шляхом грабежу чи розбою третіми особами Готівковими коштами, які Страхувальник зняв у банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі банку. При викраденні Грошових коштів, що були отримані в банкоматі шляхом проведення двох або більше операцій, застрахованими є Грошові кошти, отримані виключно при проведенні першої із заявлених Страхувальником операцій із зняття коштів. За цим страховим випадком не покривається крадіжка (таємне викрадення) Грошових коштів. При цьому, виплата страхового відшкодування здійснюється за випадком, що стався протягом 5 (п’яти) годин з моменту зняття таких коштів. 4. «Викрадення Гаманця або сумки» (в рамках страхування за Класом страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”) – викрадення (внаслідок таємного викрадення (крадіжки), грабежу, розбою) гаманця (портмоне) Страхувальника. При одночасному викраденні (втраті) двох або більше гаманців в рамках одного страхового випадку застрахованим є виключно один об’єкт такого майна. 5. «Втрата Ключів» (в рамках страхування за Класом страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”) – втрата Страхувальником Ключів, в тому числі внаслідок їх викрадення (таємного викрадення). При одночасній втраті двох або більше комплектів Ключів в рамках одного страхового випадку, застрахованим є виключно один комплект Ключів.
9	Територія та строк дії договору страхування	1) Територія дії: весь світ, крім територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебувають в тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, або перебували у районі проведення воєнних (бойових) дій, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні на дату настання страхового випадку, та зон збройних конфліктів, територій проведення антитерористичних або військових операцій, територій на яких здійснювались або здійснюються заходи миротворчого характеру, в тому числі Організацією Об’єднаних Націй (ООН), а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження. 2) мінімальний строк дії договору – 12 місяців 3) максимальний строк дії договору – 12 місяців 4) період(и) страхування – 1 рік 5) умови та порядок продовження строку дії договору: Якщо до закінчення строку дії Договору Страхувальник або Страховик письмово не попередить про свій намір припинити

		Договір, то дія Договору автоматично продовжується на 1 рік на тих самих умовах. При цьому, Договором передбачається, що після сплину 5 календарних років від дати укладення договору припиняє свою дію.	
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхові випадки	ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ на весь строк дії Договору, грн.
		«Шахрайство»	200 000,00 грн.
		«Шахрайство під впливом обману»	200 000,00 грн.
		«Викрадення готівки»	100 000,00 грн.
		«Викрадення гаманця або сумки»	10 000,00 грн.
		«Втрата ключів»	10 000,00 грн.
		Страхова сума за Договором, грн.: 520 000 грн.	
		Ліміт відповідальності за класом страхування 16: 400 000 грн. Ліміт відповідальності за класом страхування 9: 120 000 грн.	
11	Франшиза	Для страхових випадків «Шахрайство», «Шахрайство під впливом обману» передбачено наявність франшизи в розмірі 20% від суми збитку (за умови якщо сума збитку перевищує 100 000 (сто тисяч) грн.; при цьому сума відшкодування складає не менше 100 000 (сто тисяч) грн.).	
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	Розмір страхової премії: 3100 грн на рік Страховий тариф на рік,%: 0,596154%	
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується Страхувальником в повному обсязі за весь строк дії Договору не пізніше 10 (десятого) числа (включно) календарного місяця, наступного за місяцем укладання Договору. У випадку сплати страхової премії, зазначеної в п. 6.6. Оферти, за наступний рік дії Договору пізніше 10 (десятого) числа (включно) календарного місяця, наступного за місяцем укладання Договору наступного року дії Договору, Договір вступає в дію (набирає чинності) з 00-00 годин дати, наступної за датою сплати страхової премії. Днем сплати страхового платежу вважається день зарахування коштів на рахунок Страховика.	
14	Обов'язки сторін	Страховувальник зобов'язаний: 1) сплачувати страхову премію в розмірі та в строк, що визначені умовами Договору. 2) направити на адресу Страховика, один підписаний примірник Заяви-приєднання, а за відсутності такої можливості забезпечити його збереження та за першим запитом Страховика направити йому такий примірник протягом 10 календарних днів від дати отримання відповідного запиту. 3) повідомити Страховика про настання страхового випадку, а також надати документи, передбачені п. 12 Оферти. 4) на запит Страховика надавати відомості та документи з метою виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».	

		Страховик зобов'язаний: 1) ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Загальними умовами страхового продукту. 2) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати. 3) при настанні страхового випадку провести страхову виплату у передбачений Договором строк. 4) за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір. 5) не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	1. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі: 1) закінчення строку дії Договору, у тому числі згідно з умовами пункту 9.5 Оферти. 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 3) смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування». 4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України. 5) прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним. 6) виявлення Страховиком особи Страхувальника у будь-якому санкційному списку складеному відповідно до законодавства України та/або внутрішніх положень Страховика та/або Законодавства з принципом екстратериторіальності. 7) в інших випадках, передбачених Договором та законодавством України. 2. Дія Договору може бути достроково припинена за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика з будь-яких підстав. Про намір достроково припинити дію Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика в письмовій формі (рекомендованим листом, простим листом) або за допомогою електронної копії оригіналу документа в паперовій формі (фотокопія, сканкопія) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. Про намір достроково припинити дію Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника в письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. В такому випадку: 1) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком письмового повідомлення від Страхувальника. При цьому Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої ним страхової премії за період з дати дострокового припинення дії Договору до дати закінчення строку дії Договору (конкретного оплаченого періоду страхування (періоду дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється), за вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування згідно п.20.4. Оферти та фактичних страхових виплат,

		що були здійснені за страховими випадками цим Договором. Якщо вимога Страхувальника зумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страхувальнику повертається сплачена ним страхову премія повністю (за конкретний оплачений період страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється). 2) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати відправлення Страховиком письмового повідомлення Страхувальнику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю (за конкретний оплачений період страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється). Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору за вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування згідно п.20.4. Оферти та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками цим Договором. 3) Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії за Договором страхування у випадку: а) припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; б) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним. 4) Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. 5) Сторони домовились, що у разі припинення дії Договору про відкриття карткового рахунку, з якого здійснюється оплата за договір страхування, цей Договір припиняється з дати закінчення оплаченого періоду страхування. 6) Сторони домовились, що цей Договір в будь-якому разі не може бути пролонгований після сплину 5 років від дати його укладення. 2.1. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору. 3. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин. 3.1. Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі. 3.2. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 10 (десяти) робочих днів від дня отримання від Страхувальника повідомлення про відмову від договору страхування.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	1. У випадку настання події, що має ознаки страхового випадку, а саме - виявлену несанкціоновану операцію або втрачену/викрадену платіжну картку(картки)/неотримані кошти в банкоматі, або якщо ПІН-код, CVV 2/CVC 2 та/або інші реквізити картки/карток стали відомі сторонній особі, терміново повідомити про це Контакт - центр

		АТ «ОТП БАНК», та за необхідності подати відповідну письмову заяву/претензію в Банк. 2. Повідомити Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) по телефону або через онлайн форму повідомлення на вебсайті: https://cardif.com.ua/zayava 3. Подати до Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) письмову заяву за встановленою формою (далі - Заява). 1) Форма Заяви розміщена на офіційному вебсайті Страховика за адресою: https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/ 2) Заповнену Заяву необхідно направити поштою за адресою, вказаною в п. 1 Оферти, або подати особисто.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	1. Страхова виплата згідно з Договором здійснюється шляхом безготівкового перерахування на Рахунок Вигодонабувача на підставі Заяви, документів, передбачених Договором, та страхового акту, який складається Страховиком. 2. Страхова виплата здійснюється у розмірі прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку, в межах відповідного ліміту страхової виплати за одним страховим випадком по відповідному страховому випадку та відповідної страхової суми за Договором, що встановлені згідно з умовами Договору. 4. Страхова виплата проводиться виключно в національній валюті України. При необхідності перерахунку іноземної валюти в національну валюту України для страхової виплати страхового відшкодування застосовується офіційний курс НБУ до валюти рахунку на дату здійснення операції. 5. Страховик приймає рішення про страхову виплату шляхом складання страхового акту та проводить страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є: 1) навмисні дії Страхувальника, його родичів чи пов'язаних з ним осіб, спрямовані на настання страхового випадку. 2) приховування Страхувальником причин та обставин страхового випадку. 3) вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку. 4) подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет Договору або про страховий випадок. 5) створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру виплат, а також невиконання Страхувальником дій, передбачених в п. 11 Оферти. 6) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб (у тому числі, страхової компанії, банку). 7) настання події в період, коли страховий захист не діяв. 8) настання події, яка не передбачена Договором або не підтверджується документами, наданими Страховиком. 9) несвоєчасне подання документів або не подання документів, що передбачені п. 12 Оферти, або подання таких документів в неналежній формі (якщо вони оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, підпис уповноваженої особи, печатка, є виправлення тексту тощо), подані за невстановленою Страховиком формою).

	10) настання подій або виникнення обставин, визначених в п. 14.2, 14.3 Оферти та/або законодавством України. 2. До страхових випадків не відносяться та виплата не здійснюється у таких випадках: 1) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з Рахунку/Рахунків Страхувальника або заволодіння іншим застрахованим майном, якщо Страхувальник добровільно передав Платіжну картку або інше застраховане майно третім особам (в тому числі з метою поштової доставки). 2) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з Рахунку/Рахунків Страхувальника, якщо Страхувальник добровільно розкрив реквізити Платіжної картки або одноразові цифрові паролі надіслані банком, або пароль від Системи Інтернет-банкінгу АТ «ОТП БАНК». Повідомлення зазначених даних третім особам під впливом обману не є добровільним розкриттям даних для цілей цього пункту. 3) настання збитків, якщо операція по Рахунку/Рахунках Страхувальника з використанням Платіжної картки або реквізитів Платіжної картки, або одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або Системи Інтернет-банкінгу АТ «ОТП БАНК» проведена без відома Страхувальника його родичами, членами його родини чи пов'язаними зі Страхувальником особами. 4) настання збитків, якщо операція по Рахунку/Рахунках Страхувальника проведена з використанням ІР адреси пристрою (телефону, комп'ютеру), яка раніше використовувалась Страхувальником для здійснення операцій по Рахунку/Рахунках. 5) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з Рахунку/Рахунків Страхувальника, що санкціоноване шляхом введення коду 3D Secure, одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або отримання доступу до Системи Інтернет-банкінгу АТ «ОТП БАНК», за виключенням випадків, коли такий код/ пароль/ доступ отримано третіми особами шляхом введення Страхувальника в оману за допомогою комунікації з ним в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах або за допомогою отримання контролю над фінансовим (безпечним) номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового (безпечного) номеру чи викрадення телефону з фінансовим (безпечним) номером. 6) настання збитків, якщо проведена операція по Рахунку/Рахунках Страхувальника є помилкою банку або помилкою торгово-сервісного підприємства, яка опротестована за правилами платіжної системи. 7) настання збитків, якщо грошові кошти були самостійно перераховані Страхувальником (Страхувальник особисто здійснив переказ коштів) з його власного Рахунку/Рахунків, в т.ч. під психологічним впливом третіх осіб). 8) настання збитків, якщо оплачений товар/послуга не надані, надані не в повному обсязі або сума операції відрізняється від вартості товару/послуги (подвійна оплата тощо). 9) настання збитків внаслідок грубої необережності Страхувальника (наприклад, Страхувальник залишив Платіжну картку або інше застраховане майно без нагляду у громадському місці, офісі або іншому приміщенні, до якого мають доступ треті особи, зазначив ПІН код на Платіжній картці тощо).
--	--

		10) несанкціонованого списання Грошових коштів, скоєного після повідомлення до Банку про факт викрадення або втрати Платіжної картки; 11) настання збитків, які прямо або побічно викликані втручанням в електронні бази даних, де містяться дані про рахунок Страхувальника та Платіжну картку, в тому числі шляхом дії будь-якого комп'ютерного вірусу або програмного забезпечення, зламу, викрадення баз даних. 12) настання будь-яких непрямих збитків або шкоди (в тому числі моральної шкоди). 13) викрадення або втрати майна, яке не зазначене в Договорі та не застраховане за Договором. 14) вилучення Грошових коштів або іншого застрахованого майна або неможливості розпоряджатися/ користуватися ними, у зв'язку із арештом Рахунку/Рахунків, рішенням банку, рішенням суду або органів державної влади. 15) настання збитків внаслідок дії наступних обставин: війна, громадянська війна, бунт, страйк, революція, повстання, терористичний акт, будь-які дії терористів, акт громадської непокорності уряду, дій, пов'язаних з військовими діями або операціями, стихійні лиха або явища, їх наслідки.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Паперова форма
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Через відокремлені підрозділи Страхового агента - АТ «ОТП БАНК» (Код за ЄДРПОУ: 21685166, вебсайт: https://www.otpbank.com.ua/).
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме: додатковим до банківських послуг, які надаються АТ «ОТП БАНК». Програма страхування не передбачає придбання страхового продукту окремо від банківських послуг, які надаються АТ «ОТП БАНК». Акційні пропозиції, знижки на страховий продукт не передбачені.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Договір страхування ризиків при використанні платіжних карток за програмою «Private Banking Full Protection» (договір приєднання) https://www.cardif.com.ua/oferta0632