

08.04.2016 PwC

Академія PwC провела навчання співробітників ОТП Банку

<http://www.pwc.com/ua/uk/press-room/2016/pwc-academy-held-a-training-for-otp-bank.html>

Академія PwC провела навчання співробітників ОТП Банку

Однією з головних цілей ОТП Банку у сфері управління персоналом є розвиток персоналу (найголовнішою є успішність бізнесу). 3-4 березня 2016 року Академія PwC організувала та провела навчання для керівників середньої ланки у сфері «Бережливе виробництво та шість сігма».

Перед етапом впровадження запланованих змін ми навчили менеджмент установи принципам на інструментах досягнення необхідних змін, більшість з яких є передовими практиками у сфері операційної ефективності. З цією метою ми використовували ефективну та захоплюючу імітаційну гру.

Командна гра сприяє розвитку спільної роботи та співробітництва між її учасниками. Ці якості є вкрай важливими під час впровадження покращень виробничого процесу.

За підсумками семінару учасники:

- отримали уявлення про те, як витрачати ресурси, розпізнати втрати, а також яких заходів треба вжити для усунення втрат.
- розглянули такі принципи: створення цінності, витягуюче виробництво, 7 типів втрат, візуальне управління, управління ресурсами, виробниче планування, безперервне вдосконалення, підвищення рівня задоволеності користувачів – як зовнішніх, так і внутрішніх – спільно з підвищенням операційної ефективності організації.

Ця гра дозволила учасникам зрозуміти життєвий цикл послуги від початку її розробки до моменту надання кінцевому користувачу. Також під час її проведення співробітники ОТП Банку навчилися контролю ефективності, якості та обсягів виробництва.

Насамперед, семінар дав учасникам можливість отримати знання базових принципів операційної ефективності, навички ефективного управління трудовими ресурсами, знання процесів та ресурсів на основі міжнародної передової практики у сфері менеджменту та безперервного вдосконалення.

