

**ІНФОРМАЦІЯ, ЩО НАДАЄТЬСЯ КЛІЄНТУ ЩОДО ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ
(ДЕПОЗИТАРНІ ПОСЛУГИ)**

1. Інформація про АТ «ОТП БАНК»

1.1.	Найменування	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» (надалі - Банк)
1.2.	Місцезнаходження	01033, м. Київ, вул. Жилянська, 43
1.3.	Контактний телефон	(044)490-05-64
1.4.	Адреса електронної пошти	Custody@OTPBANK.com.ua
1.5.	Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	01601, м. Київ, вул. Жилянська, 43
1.6.	Найменування кредитного посередника	(відсутній)
1.7.	Відомості про державну реєстрацію	Зареєстровано 02.03.1998 р. Голосіївської районною у м. Києві державною адміністрацією
1.8.	Інформація щодо включення до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Зареєстровано 02.03.1998 р. Національним банком України, реєстраційний номер 273 в Державному реєстрі банку
1.9.	Інформація щодо права на надання відповідної фінансової послуги	Депозитарна діяльність депозитарної установи, Ліцензія серія АЕ №263434 від 01.10.2013 р., видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, строк дії необмежений; Діяльність із зберігання активів інститутів спільного інвестування, Ліцензія серія АЕ №263435 від 01.10.2013 р., видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, строк дії необмежений; Діяльність із зберігання активів пенсійних фондів, Ліцензія серія АЕ №263436 від 01.10.2013 р., видана Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, строк дії необмежений.

1.10.	Контактна інформацію органу, який здійснює державне регулювання діяльності	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку: 01010, Київ вул. Князів Острозьких 8, к. 30, Телефон: +38 (044) 254 23 31 Офіційний канал зв'язку: info@nssmc.gov.ua Звернення громадян office@nssmc.gov.ua Офіційний веб сайт: https://www.nssmc.gov.ua/
2.Інформація про фінансову послугу		
2.1.	Порядок визначення суми зборів, платежів, інших витрат, які повинен сплатити клієнт (включно з податками)	Визначається відповідно до затверджених тарифів, що є невід'ємною частиною Договору про обслуговування рахунку в цінних паперах (публічний) та розміщуються на веб-сайті Банку: www.otpbank.com.ua , або в індивідуальних тарифах укладених Банком та клієнтом.

3.Інформація про договір		
3.1.	Назва договору	Договір про обслуговування рахунку у цінних паперах (публічний)
3.1.1.	Наявність у клієнта права на відмову від договору	Не передбачено
3.1.2.	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Не передбачено
3.1.3.	Мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	Не застосовується
3.1.4.	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	У клієнта наявне право дострокового розірвання договору. Дострокове розірвання можливе за умови відсутності на рахунку у цінних паперах клієнта цінних паперів. У випадку розірвання договору клієнт зобов'язаний погасити всі суми заборгованості перед Банком, які виникли за договором про обслуговування рахунку у цінних паперах (публічний).

3.1.5.	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Зміни та доповнення до публічної частини договору вносяться Банком шляхом розміщення таких змін на власному веб-сайті Банку: www.otpbank.com.ua , при цьому дата розміщення на веб-сайті таких змін вважається датою відправлення повідомлення Банком клієнту про вказані зміни. У разі відсутності письмових заперечень зі сторони клієнта щодо запропонованих Банком змін до договору, поданих до Банку до вступу в дію згаданих змін, клієнт вважається таким, що прийняв та погодився із запропонованими Банком змінами до договору. У випадку незгоди, із запропонованими Банком змінами договору, клієнт має право розірвати договір, шляхом подання до Банку відповідного розпорядження. При цьому, клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін до договору. Детально порядок внесення змін описано в пп.2.2.13 та 8.7. Договору про обслуговування рахунку у цінних паперах (публічний).
3.1.6.	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Така можливість відсутня.
3.1.7.	Посилання на договір, що розміщено на власному веб-сайті Банку	https://www.otpbank.com.ua/privateclients/investments/custody/ https://www.otpbank.com.ua/big-corporate/custody/
4. Інформація щодо механізмів захисту прав споживачів фінансових послуг		
4.1.	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових	Позасудовий розгляд скарг споживачів здійснюється шляхом розгляду Банком письмових звернень відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян». Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 01033, м. Київ, вул. Жилянська, 43; email: quality@otpbank.com.ua Посилання на розділ «Звернення громадян» офіційного веб-сайту Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку https://www.nssmc.gov.ua/zvernennya-gromadyan/ Посилання на розділ “Гаряча лінія” офіційного веб-сайту Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку https://www.nssmc.gov.ua/about-us/contacts/#tab-2

4.2.	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Відсутні.
------	--	-----------